

**А. А. Белолобова**

## **ПРИМЕНЕНИЕ КРОСС-ТЕХНОЛОГИЙ СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

Если рассматривать понятие «Ситуационный центр» (CommandCentre), как инструмент управления, созданный для коллективной аналитической работы группы руководителей, и позволяющий проигрывать различные сценарии, то можно сказать, что такие центры появились с зарождением цивилизации.

В 20-м веке центры применялись в стратегических военных целях, а сейчас технологии, применяемые в ситуационных центрах, находят новое применение и перестают быть лишь инструментами для осуществления командования. Благодаря своей гибкости и широкому диапазону потенциальных возможностей технологии, применяемые в ситуационных центрах, могут найти применение в различных видах человеческой деятельности.

В настоящее время наблюдается увеличение интереса к ситуационному подходу. Активное развитие этого направления привело к расширению класса ситуационных систем. В связи с повсеместным применением информационных технологий в образовательном процессе, применение ситуационных центров в процессе подготовки специалистов стало не только возможно, но и актуально. Создание ситуационных центров для научных исследований и педагогических разработок является принципиально новой задачей, требующей внимания.

Кросс–технологии ситуационного центра позволяют объединять информацию, представленную в различном виде в едином информационном пространстве. Это значительно упрощает восприятие и анализ представленных данных.

Ключевыми особенностями данных технологий, которые позволяют создавать необходимые условия, являются [1]:

1. Использование всех сенсорных возможностей человека (видео, аудио, кинестетика и т.п. в лево- и правополушарном исполнении).
2. Использование специальных рефлексивных процессов (формальный анализ В.А. Лефевра).
3. Использование обратной связи.
4. Режим работы «здесь и сейчас», он-лайн, использование архивов (память).
5. Использование эффектов группового взаимодействия.
6. Сопровождение работы группы особой сервисной командой (минимум: планшетист, методолог, игротехник), которые осуществляют работу с образами разного типа (соответственно: полисенсорное представление информации, отражение и сопоставление процесса решения задач, обеспечение групповой динамики). [5]

Аппаратное обеспечение ситуационного центра чаще всего включает в себя [1]:

1. системы мультискринного отображения данных различного вида (электронные карты, видеоизображения, графики и диаграммы, текстовая документация в электронном виде), предназначенные для коллективного пользования;
2. средства видеоконференц-связи;
3. электронные средства оперативного ввода графических данных;
4. интерактивный дисплей, предназначенный для нанесения в ходе обсуждения рассматриваемых ситуаций пометки на сенсорном экране штатными графическими средствами;
5. интегрированные системы управления, необходимые для технологически сложных комплексов, где для грамотного управления состоянием системы требуется одновременное переключение множества устройств.

В настоящий момент понятие «Ситуационный центр» получило настолько широкое распространение, что в литературе можно встретить этот

термин, применяемый даже к ноутбуку, как к персональному ситуационному центру, всё это обусловлено тем, что современные технологии позволяют реализовать большинство необходимых функций на одном устройстве.

Применение технологий ситуационного центра позволит реализовать поддержку активных, деятельностно- и средоориентированных видов обучения, требующих применения современных технологий.

Учебные ситуационные центры можно использовать для приобретения умений и навыков описания и оценки ситуаций, а также для понимания структуры и принципов функционирования моделируемой системы. Специалисты, несомненно, должны обладать этими умениями и навыками. Можно также предположить, что в связи с глобализацией и интернационализацией знаний, развитием научно-технического прогресса описанная образовательная деятельность станет необходимой для многих членов общества. [2]

Плюсами применения технологий ситуационного центра в учебном процессе является возможность коллективной работы, подключение образного мышления, наглядность, разнообразие форм представления информации. Данные средства могут упростить практическую работу пользователей, привлечь их к дискуссии, мотивировать к проведению аналитической работы, сделать работу интересной и захватывающей, помочь в осуществлении аналитической работы.

Не все технологии, применяемые на сегодняшний день в образовании, способствуют эффективному развитию требуемых качеств у студента. Довольно часто возникает эффект «блокады» взаимодействия в системе «среда – субъект», вызываемый несоответствием готовности обучающегося требованиям профессиональной среды. От компьютерных обучающих сред во многом требуется именно «сглаживание» этого эффекта посредством аппарата индивидуализированной адаптации субъекта деятельности к требованиям среды, такой адаптации, которая наиболее благоприятна в психофизиологическом плане. [2]

Таким образом, использование технологий ситуационного центра позволит значительно улучшить восприятие информации студентами, мотивировать их к аналитической деятельности.

1. Алексеев Д. Ситуационные центры и нецентрированные системы управления в историческом контексте. [Электронный ресурс]. Режим доступа: свободный. Загл. с экрана.  
[http://www.dalekseev.ru/sites/default/files/attachments/articles/sc\\_i\\_sistemy\\_upravleniya\\_0.pdf](http://www.dalekseev.ru/sites/default/files/attachments/articles/sc_i_sistemy_upravleniya_0.pdf).
2. Манушин Э. А., Митин А. И. Учебный ситуационный центр как среда обучения групповому принятию решений: методические рекомендации для системы повышения квалификации и переподготовки управленческих кадров. (Серия «Учебно-исследовательский ситуационный центр».) М.: Издательство РАГС, 2007
3. Филимонов, В.А. Учебно-исследовательский ситуационный центр – полигон для команды системных аналитиков // Вестник Сибирского государственного аэрокосмического университета. – 2010. – Вып. 5(31).
4. Филипович Ю. Н. Обучающие ситуационные центры [Электронный ресурс] // Кафедра «Системы обработки информации и управления»: [сайт]. URL: <http://samag.ru/archive/article/132> (дата обращения: 15.04.2016)
5. Чернявская, В.С. Кросс-технологии в профессиональном образовании / В.С. Чернявская, В.А. Филимонов // Вестник Владивостокского государственного университета экономики и сервиса. – 2011. – № 3.